

## Üzleti kihívás

Az üzleti és termelési adatok megfelelő elemzésével a vállalkozás értékes információkat nyerhet például a belső működéséről, az ügyfelek jellemzőiről, vagy a piac működéséről. Ez lehetővé teszi többek között, hogy a vállalkozás előnyösebb üzleti stratégiákat alakítson ki, javítsa az ügyfél-elégedettséget, továbbá támogassa a termékfejlesztést és a hatékony marketingstratégia kialakítását is. A szolgáltatás célja, hogy általános tanácsadást nyújtson kis- és középvállalkozásoknak a rendelkezésre álló adataik különböző célokkal történő elemzésével kapcsolatban. Azaz, hogy segítse a vállalkozásoknak kiaknázni a rendelkezésre álló adatvagyonukban és a nyilvánosan hozzáférhető adatokban rejlő értéket és lehetőségeket, valamint, hogy elősegítse az adatvezérelt döntéshozatal kialakítását.



## A szolgáltatás leírása, folyamata

Az adatelemzési tanácsadás a vállalkozás üzleti folyamatainak hatékonyságát javító elemzési folyamatok kidolgozásával kapcsolatos általános konzultációt jelent, beleértve az adatelemzési célok meghatározásához és az adatelemzési folyamatok kialakításához, konkrét elemzési feladatok a legjobb gyakorlatok alkalmazásával történő végrehajtásához és a kapott eredmények értelmezéséhez kapcsolódó tanácsadást is. A szolgáltatás konkrét tartalma a vállalkozás jellegétől, igényeitől és digitalizáltsági szintjétől függően változhat.

Az alábbi általános témák kerülhetnek érintésre a konzultáció során:

- Adatforrások azonosítása és adatgyűjtés stratégiája
- Adatminőség és adattisztítás módszerei
- Adatelemzési technikák és algoritmusok
- Prediktív elemzés és modellezés
- Adatbányászat és mintázatfelismerés
- Szegmentálás (például ügyfélprofilok kialakítása)
- Trendelemzés és előrejelzés
- Az eredmények értelmezése

## Célcsoport

A szolgáltatás célcsoportja a kkv szektoron belül bármely iparág.

## Adatlap

- Fókuszterület: Adatok hatékony kezelésének, elemzésének és a modern adat alapú technológiák alkalmazásának támogatása tanácsadással és műhelymunkákkal.
- Szolgáltatástípus: tanácsadási szolgáltatás - konzultáció formájában.
- Jelenlét: személyesen vagy online
- Helyszín: személyesen (Debreceni Egyetem Informatikai Kar, 4028 Debrecen, Kassai út 26.) vagy online
- A szolgáltatás időtartama: 1 – 16 óra
- Résztvevők száma: a kkv igénye alapján egyeztetve
- Szolgáltatás ára: 40.000.- Ft / óra
- A szolgáltatás ütemezése: kkv-val egyeztetve kerül kialakításra
- Szakmai kapcsolattartó: Dr. Tiba Attila